

## Политика

### **федерального государственного бюджетного учреждения «Центр лабораторного анализа и технических измерений по Северо-Западному федеральному округу» в области качества**

Основной целью политики ФГБУ «ЦЛАТИ по Северо-Западному ФО» является удовлетворение потребностей органов государственной власти РФ, юридических и физических лиц в получении достоверной информации о состоянии окружающей среды и негативном воздействии на окружающую среду источников загрязнения.

Получение достоверных результатов контроля требует обеспечения и поддержки высокого уровня качества выполнения работ путем внедрения системы менеджмента качества (в соответствии с требованиями ГОСТ ИСО/МЭК 17025-2009 и Критериев аккредитации), как совокупности рациональной организации проведения работ, персональной ответственности за ее результаты, максимального использования имеющихся материальных и людских ресурсов.

Постоянное улучшение качества выполняемых работ, оказываемых услуг обеспечивается высококвалифицированным персоналом, постоянно повышающим свой профессиональный уровень, совершенствованием материально-технической базы лабораторий, внедрением новых методов анализа и методик выполнения измерений, постоянным осуществлением внутрилабораторного контроля, соблюдением утвержденных инструкций и установленных процедур работы, действующих в области осуществляемой деятельности нормативных документов.

Действующая в ФГБУ «ЦЛАТИ по Северо-Западному ФО» система администрирования и взаимосвязей:

- обеспечивает свободу руководства и сотрудников от любого неподобающего внутреннего или внешнего коммерческого, финансового или другого давления, которые может оказать отрицательное воздействие на качество их работы;
- позволяет избежать вовлечения сотрудников в деятельность, которая снизила бы доверие к их компетентности, беспристрастности их суждений или честности.

ФГБУ «ЦЛАТИ по Северо-Западному ФО» обязуется соблюдать Критерии аккредитации, установленные приказом Минэкономразвития от 30.05.2014 года № 326 «Об утверждении Критериев аккредитации, перечня документов, подтверждающих соответствие заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации, и перечня документов в области стандартизации, соблюдение требований которых заявителями, аккредитованными лицами обеспечивает их соответствие критериям аккредитации» и требования ГОСТ ИСО/МЭК 17025-2009.

Все сотрудники ФГБУ «ЦЛАТИ по Северо-Западному ФО», участвующие в проведении исследований (испытаний) и измерений, ознакомлены с Руководством по качеству и руководствуются в своей деятельности настоящей политикой в области качества.

Директор ФГБУ «ЦЛАТИ по  
Северо-Западному ФО»



Н. В. Сафонова

## Политика по обеспечению беспристрастности

Понимая важность беспристрастности при проведении деятельности по лабораторным испытаниям (исследованиям, измерениям), относящихся к области аккредитации, руководство испытательной лаборатории «ЦЛАТИ по Калининградской области» и ФГБУ «ЦЛАТИ по Северо-Западному ФО» берет на себя обязательства не участвовать в осуществлении видов деятельности, которые снизили бы доверие к беспристрастности лаборатории, управлять конфликтами интересов и гарантирует объективность деятельности испытательной лаборатории «ЦЛАТИ по Калининградской области».

Беспристрастность обеспечивается тем, что учреждение и испытательная лаборатория являются административно, экономически и юридически независимым от сторон, заинтересованных в результатах анализов и измерений.

Статус независимости обеспечивается соблюдением лабораторией следующих условий:

- отсутствием совместных коммерческих интересов с Заказчиками (в том числе органов исполнительной власти);
- системой оплаты труда персонала, исключаяющей зависимость от выводов и заключений, сделанных на основе выполненных работ;
- исключением возможности оказания давления на персонал, осуществляющий аналитические работы, которое могло бы повлиять на выводы или результаты работы, в том числе со стороны руководства;
- необходимой компетенцией персонала для выполнения работ аналитических работ в заявленной области аккредитации;
- определением, анализом и документированием возможных конфликтов интересов, возникающих при проведении работ;
- подписанием и соблюдением обязательства о неразглашении коммерческой тайны каждым сотрудником;
- аннулированием договорных отношений с организациями, в случае привлечения ЦЛАТИ к работам по лабораторному обеспечению федерального государственного экологического контроля данных организаций.

Возможности возникновения конфликтов интересов при проведении аналитических работ и угроз беспристрастности рассматриваются Советом специалистов ЦЛАТИ.

Руководство берет на себя обязательства не допускать коммерческого, финансового, административного или другого давления, компрометирующего его беспристрастность и способного оказать влияние на качество выполняемых работ, в том числе и в случае привлечения лаборатории в качестве третьей стороны в работах по подтверждению соответствия.

Директор ФГБУ «ЦЛАТИ по  
Северо-Западному ФО»

Н. В. Сафонова

Руководитель лаборатории – директор  
«ЦЛАТИ по Калининградской области»

П.В. Гуров